

Allmänna Villkor Konsument

Doowin och dess lokala franchisebolag

1. Inledning

Dessa bestämmelser gäller när du som konsument köper varor och tjänster från Doowin och dess anslutna franchisetagare (respektive franchisetagares org.nr och företagsuppgifter anges i offert). Om avvikande villkor anges i ett annat avtal med Doowin, gäller dessa före de allmänna bestämmelserna.

2. Offert, beställning och kreditupplysning

En offert presenteras med uppgifter om varor, priser och villkor. Ett bindande avtal uppstår när avtalet godkänns. Doowin kan komma att göra en kreditupplysning på varje kund, och vid betalningsanmärkning kan förskottsbetalning krävas.

3. Varornas skick, leverans och undersökning av varor

Varorna ska uppfylla kvalitetsnormer på respektive leverantörs hemsida. Ett preliminärt leveransdatum förmedlas i samband med orderläggning, men ingen ersättning utgår vid förseningar. Varorna levereras till Doowins lokala franchisetagare som medtager varorna i samband med uppstart av projektet. Eventuella skador och reklamationer undersöks och hanteras skyndsamt, men åtgärd av defekt vara kan komma att ske vid ett senare tillfälle på grund av leveranstider från våra leverantörer.

4. Förberedelser inför montage

Montagetidpunkten bestäms gemensamt av dig och Doowin. Inför montering av fönster måste du, om inte annat framgår av ordern, på egen bekostnad ombesörja att gardiner, gardinstänger, persienner, markiser, konsoler och eventuella kabelgenomföringar och dylikt tas bort. Du måste också säkerställa fria arbetsytor framför fönstren, både in- och utvändigt. Känslig inredning ska täckas för att skyddas mot skador och damm. Arbetsytorna vid fönstren täcks av Doowin. Du ska även anvisa Doowin en plats på din fastighet för rivningsrester, som väljs i samråd med Doowin.

5. Montage

Omfattningen av monteringsarbetena framgår av avtalet och arbetet ska utföras på ett fackmannamässigt sätt. Såvida inte annat framgår av avtalet ska följande arbeten inte anses omfattas av Doowins åtagande: spånfüllning mot karm, bärande karmar, el- och VVS-arbeten, vattenskador, injustering eller andra ventilationsarbeten, reparation av sprickor och skador på fasad, övermålning av skruvhuvuden, färdigmålning, målning av ändträ på smyggar och foder.

Utvändiga smyggar och foder levereras grundmålade. Du ansvarar för färdigmålning vilket bör utföras inom ett (1) år från montage. Färdigmålning bör genomföras under gynnsamma klimatförhållanden.

Montaget ska utföras i enlighet med de krav och normer som framgår av Doowins montageanvisningar samt Boverkets vid var tid gällande byggregler. Om det, när monteringsarbeten påbörjats, framkommer att tillägsarbeten, till exempel reparation av skador på byggnaden, byte av bärande karmar, ombyggnation på grund av konstruktionsfel i byggnaden eller dylikt bör utföras i samband med monteringen ska Doowin underrätta dig om detta och begära dina anvisningar. Doowin är även i övrigt skyldig att följa vad som gäller för tillägsarbeten enligt konsumenttjänstlagen.

Doowin reserverar sig för dolda fel och förhållanden som inte är möjliga att upptäcka vid offerttillfället såsom obalans i ventilation, vattenskador, bärande karmar, konstruktionsfel i vägg eller tak, spånfüllning mot karm, dolda elkablar och sprickor i tegel, puts eller annan fasadbeklädnad vid montage. Miljöfarliga produkter såsom asbest, eternit och pcb som finns befintligt i byggnaden ska hanteras av extern part. Doowin ombesörjer kontakt med sådan tredje part och debiterar dig separat.

6. Godkänt projekt

Efter monteringen genomför Doowin en efterkontroll av projektet och genomför tillsammans med dig ett avslut av projektet. Efterkontroll signeras av Doowin och skall godkännas av dig.

Projektet kan godkännas med anmärkningar, under förutsättning att dessa inte strider mot gällande byggregler eller väsentligt påverkar funktion, säkerhet eller brukbarhet enligt Boverkets Byggregler (BBR). Doowin ska inom skälig tid åtgärda dessa anmärkningar. Doowin har dock ingen skyldighet att åtgärda anmärkningar som bedöms vara av obetydlig karaktär.

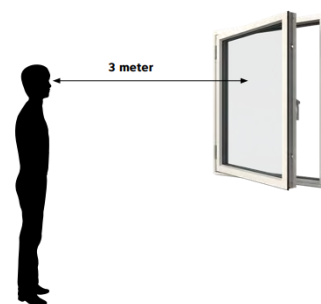
Nedan följer en generell beskrivning av Standarder vid Besiktning av Byggarbete

Våra riktlinjer säkerställer att produkterna håller en kvalitet som uppfyller både svensk och europeisk standard. Med utgångspunkt i dessa standarder har en kvalitetsnorm fastställts för att bedöma avvikelser i ytskikt på fönster och dörrar. Dessa ytor består huvudsakligen av naturmaterial som trä, aluminium och glas.

Kvalitetsnivå och Beträktelseavstånd

För att underlätta kommunikation kring kvalitetsnivåer tillämpar vi begreppet betraktelseavstånd vid kvalitetsbedömning. Denna metod används för att bedöma ytskikt av aluminium, trä och glas.

- Exteriört betraktelseavstånd: 3 meter.
- Interiört betraktelseavstånd (trädetaljer): 1,5 meter.



Generella Riktlinjer för Bedömning av Glas

Tillåtna Defekter

Vid normalt dagsljus och på tre meters avstånd kan vissa defekter i glasytan accepteras. Dessa inkluderar:

- Små blåsor
- Punktfel
- Mindre repor
- Smutsränder eller ansamlingar som knappt är synliga.

Med normalt dagsljus avses en dag med diffust ljus, utan direkt solljus eller stark belysning i onormal vinkel som kan förstärka felaktigheter. Glaset ska bedömas vinkelrätt mot ytan från rumssidan.

Hantering av Glassprickor

Glassprickor omfattas inte av reklamationsrätten om de inte direkt kan kopplas till ett produktionsfel. Sprickor orsakade av produktionsfel uppträder normalt inom ett år. Vanliga orsaker till sprickor som inte täcks av garantin inkluderar:

Termiska spänningar från ojämn temperaturpåverkan.

- Varm luft riktad mot rutan (varmluftsfläkt).
- Värmeelement närmare än 30 cm från glaset (15 cm för härdat glas).
- Applicering av klistermärken, streamers eller skyltar.
- Skuggning av rutan.
- Mörka persienner.

Andra påverkande faktorer:

- Böjpåkänningar vid sättningar eller vridningar av huset.
- Slag, särskilt vid ovarsam hantering av fönsterbroms eller barnspärr.

7. Betalning

Såvida inget annat anges i ordern eller avtalet ska betalning för levererade varor och tjänster ske inom tio (10) dagar från fakturering. Vid fel från Doowins sida, ska en reklamation upprättas, se mer information via www.doowin.se.

Vid en godkänd reklamation har du som kund rätt att hålla inne ett skäligt belopp som är överenskommet med Doowin. Beloppet ska då motsvara felet som du har reklamerat. När felet har rättats, ska restbeloppet betalas in utan anmodan från Doowin, dock senast inom tio (10) dagar från det att felet är åtgärdat.

Vid sen betalning utgår ränta enligt räntelagen (1975:635). I det fall att Skatteverket avslår begäran av det ROT-avdrag som anges i ordern är du skyldig att betala mellanskillnaden. Mellanskillnaden vid utebliven ROT ska utan uppmaning betalas snarast dock senast tio (10) dagar från Skatteverkets beslut.

8. Doowins ansvar för fel; reklamation

Doowin lämnar utöver vad som framgår av lag, garanti för varorna och montage. Information gällande garantier finns noterat i våra villkor, hos respektive leverantör samt på hemsidan.

Doowin ansvarar för fel på varor enligt bestämmelserna i konsumentköplagen (2022:260). Om ordern innefattar montage och det arbetet anses utgöra den övervägande delen av Doowins förpliktelser mot dig gäller i stället bestämmelserna i konsumenttjänstlagen (1985:716). I båda fallen måste du reklamera fel inom skälig tid från det att du upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

Energieffektiva fönster kan under vissa förutsättningar, främst höst och vår, drabbas av kondens på utsidan av glaset. Det kan även förekomma kondens på insidan av glaset på grund av obalans i ventilationen i byggnaden. Detta är inget produktfel och beskrivs närmare på Doowins hemsida och i skötselinstruktionen.

9. Ångerrätt

Du är medveten om att detta avtal gäller fönster och/eller dörrar som till färg, form och mått är väsentligt anpassade efter dina önskemål och att du därför inte har ångerrätt enligt lagen om distansavtal.

10. Personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter endast om du har godkänt behandling av personuppgifterna. De personuppgifter du lämnar i samband med ordern registreras av Doowin som personuppgiftsansvarig. Vi kan också samla uppgifter i samband med att du använder produkterna, då endast om du har godkänt det genom att avtala om elektroniska tjänster - som exempelvis i samband med bevakning av om dina fönster eller dörrar är öppna. Uppgifterna används då för att förbättra våra produkter och de tjänster som tillhandahålls av oss eller av våra partners. Doowin och dess samarbetspartners behandlar personuppgifterna i syfte att säkerställa din identitet, administrera kundförhållanden, förhindra missbruk eller felaktigt utnyttjande av betalningstjänst, utföra kundanalyser, kreditbedömning, riskanalyser, riskhantering, affärsutveckling, för kommersiella och marknadsföringsändamål för egen del och för våra särskilt utvalda partners samt för att uppfylla tillämpliga lagkrav i övrigt.

Doowin behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagar och i enlighet med vår integritetspolicy. Du hittar vår integritetspolicy på vår hemsida. Vi försäkrar även att vi inte kommer att sälja eller överlåta några personuppgifter.

11. Lagval

Svensk lag gäller för ditt köp.