



Montagegaranti Villkor

Garanti – Montage av fönster och dörrar (10 år)

- Garantiperioden löper från fakturadatum, om inte annat särskilt avtalats.
- Garantin gäller under förutsättning att monterad produkt har hanterats på ett normalt sätt samt att underhåll har utförts enligt de skötselanvisningar som tillhandahålls av respektive leverantör – dessa finns tillgängliga via Doowin eller som medföljande dokumentation från leverantören.
- Kunden ansvarar själv för att ta del av samt följa gällande skötselråd och underhållsanvisningar för att garantin ska gälla.
- Garantin omfattar endast produkter som levererats och monterats av Doowin. Produkter som kunden själv tillhandahållit ingår inte i garantin.
- Reklamation ska anmälas senast inom två månader från det att felet upptäckts. Anmälan görs via formulär avseende reklamationer och garanti på Doowins hemsida, www.doowin.se/skotsel-och-underhall
- Garantin gäller ej för montage i miljöer med onormalt hög luftfuktighet, där det finns risk för direkt vattenexponering, eller i utrymmen där Doowin uttryckligen avrått från montage – exempelvis våtutrymmen eller oisolerad källare med organiskt innermaterial.
- I särskilt utsatta lägen kan kompletterande montageåtgärder krävas för att garantin ska vara giltig. Exempelvis kan detta omfatta installation av sekundära vattenavledare eller andra lösningar för att säkerställa god avrinning och tryckutjämning.
- Garantin gäller inte i särskilt utsatta lägen där produkten utsätts för intensiv och långvarig solpåverkan. Den höga värmen kan orsaka onormala rörelser i materialet, vilket kan påverka både produktens funktion och montage. Sådana förändringar betraktas inte som montagefel och omfattas därför inte av garantin.
- För att garantin ska gälla godkänner kunden att Doowin sparar dokumentation i form av digital kundmapp, egenkontroller och bildmaterial kopplat till leverans och utfört arbete.
- Doowins montagegaranti omfattar inte efterjustering av fönster, dörrar eller andra produkter. Behov av efterjustering kan uppstå efter installation, och orsakas i regel av husets naturliga rörelser eller att produkten sätter sig/rör sig på grund av yttre faktorer, och betraktas inte som fel i montage.
- Doowin erbjuder efterjustering och efterföljande service mot tillkommande servicekostnad. Kontakta din lokala Doowin-enhet för ytterligare information och prisuppgift.
- För fel som uppstår efter tre år från färdigställandedatum ligger bevisbördan på konsumenten att visa att felet beror på felaktigt utfört montage, i enlighet med 17 § konsumenttjänstlagen.

Garanti – Tillbehör och övriga produkter

- 2 års funktionsgaranti gäller för persienner och insektsnät.
- 2 års garanti gäller för listverk och utvändiga foder (under förutsättning av normalt och kontinuerligt underhåll).
- 2 års garanti gäller för beslagspaket inklusive ASSA-cylindrar.

Garantivillkor – Montage av takfönster (3 år)

- Vid montage av takfönster gäller en särskild garantitid om 3 år.
- Produktgaranti följer tillverkarens egna villkor, exempelvis VELUX garanti.
- Garantin gäller endast om kunden har följt tillverkarens anvisningar för underhåll. Dessa instruktioner finns tillgängliga via leverantören eller kan laddas ner på www.velux.se eller www.velux.com.

* Ovan villkor gäller endast mot konsument. Garantivillkor gällande entreprenader med juridisk person kan variera och regleras i avtal enligt branschstandard.